

Liebe Studierende der Japanologie,

wir sind mit der Bereinigung Ihrer Daten soweit fertig. Jetzt sollten Sie Ihre Kurse, Leistungen und belegten Prüfungen (nach Anmeldung natürlich) sehen können. Bitte **überprüfen** Sie Ihre Leistungen, und **schreiben Sie uns, wenn es Fehler bei Ihren Noten etc. geben sollte.** **Achten Sie besonders auf „doppelte Noten/Kurse“.**

Wenn Sie uns dann anschreiben, senden Sie uns bitte so **detaillierte Informationen** wie möglich (WAS fehlt/ist falsch, WANN haben Sie den Kurs bei WEM belegt, WELCHE Note etc.). Allem voran schicken Sie uns bitte Ihre **Matrikelnummer**, ihre Gewichtung (mit Haupt und Nebenfach) und ggf. Informationen über einen vorhergegangenen oder geplanten Wechsel etc..

Auch **Screenshots** Ihrer heiCO-Ansicht helfen uns weiter, da wir uns das System nicht von „Ihrer Seite“ ansehen können. Hängen Sie auch gerne mehrere Screenshots an die E-Mail an.

Momentan ist noch viel Bewegung im System und es wird permanent vom heiCO-Team upgedatet. Manchmal kann es also etwas dauern, bis Änderungen sichtbar sind. Wir bitten Sie deshalb erneut um Geduld.

ZUR PRÜFUNGSANMELDUNG:

Die An- und Abmeldung ist noch bis zum 10.07. möglich.

Wenn Sie sich FALSCH angemeldet haben (z.B. im Proseminar für 4LP anstatt 7LP oder umgekehrt), melden Sie sich selbstständig wieder ab und versuchen Sie es dann erneut. Das können Sie auch mehrmals machen.

Und wie immer gilt:

Bei **Schwierigkeiten, Störungen oder technischen Fragen** können Sie zudem den **heiCO – Helpdesk** kontaktieren:

1. Ihre Anfrage direkt online absenden https://it-service.uni-heidelberg.de/anfrage/ihre_anfrage_zu_heico
2. eine E-Mail an heico-support@uni-heidelberg.de schreiben
3. zwischen 10:00 - 16:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 6221 54 – 12999 anrufen